

QUILTON

QUILTON

INFORME DE PROGRESO QUILTON 2021

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Esta es nuestra comunicación **sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Global de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Desde QUILTON, queremos manifestar a través de este informe, el deseo de seguir demostrando nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Asimismo, y siendo conscientes del impacto de nuestra actividad en el medio ambiente y la sociedad, continuamos trabajando en la mejora como organización mediante el establecimiento de buenas prácticas basadas en el cumplimiento de estos principios.

Con el esfuerzo que nos caracteriza, trabajamos de manera proactiva para lograr diferenciarnos en el sector del tratamiento del agua. Por ello, contamos con un equipo de profesionales eficientes y respetuosos con el medio ambiente, que comulgan a la perfección con la misión, visión y valores de la empresa.

En nuestro afán de seguir creciendo como marca comprometida, en el siguiente documento analizamos las medidas adoptadas por QUILTON para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios. Del mismo modo, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



ÍNDICE

METODOLOGÍA	4
QUILTON Y LA AGENDA 2030	5
PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	6
BLOQUE I: DERECHOS HUMANOS	6
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYARSE Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.</i> 	6
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPLICE EN ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.</i> 	9
BLOQUE II: CONDICIONES LABORALES	10
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.</i> 	10
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.</i> 	11
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.</i> 	12
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.</i> 	13
BLOQUE III: MEDIO AMBIENTE	15
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 7: LAS ENTIDADES DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.</i> 	15
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 8: LAS ENTIDADES DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.</i> 	18
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIO AMBIENTE.</i> 	20
BLOQUE IV: ANTICORRUPCIÓN	21
<ul style="list-style-type: none"> <i>PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.</i> 	21

DATOS GENERALES

NOMBRE:

QUILTON

TIPO DE EMPRESA:

SOCIEDAD ANÓNIMA. PYME

DIRECCIÓN:

C/ AMEZTI, 6 GETXO 48991 ESPAÑA

LOCALIDAD:

GETXO

PROVINCIA:

BIZKAIA

ACTIVIDAD PRINCIPAL:

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE MÁQUINAS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS.

METODOLOGÍA

En el presente informe, realizaremos una breve descripción de las **acciones prácticas** que QUILTON, como miembro del Pacto Mundial ha adquirido desde su adhesión al mismo. Para ello, seguiremos el siguiente enfoque:

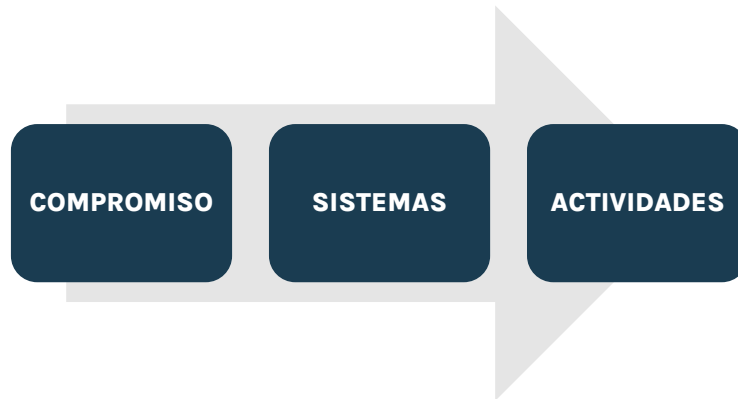


Ilustración 1

- **COMPROMISO:** declaración del compromiso específico en relación con un ámbito en concreto y que se origina a partir de la misión, la visión o política de empresa o hacen referencia a un estándar internacional.
- **SISTEMAS:** procesos y sistemas de gestión que se utilizan para transformar los compromisos en acciones.
- **ACTIVIDADES:** descripción de las acciones prácticas realizadas por la empresa desde su adhesión al Pacto Mundial en su afán de cumplir con su compromiso y actuar en base a las políticas, procesos y sistemas de gestión.

La mejora continua forma parte de la filosofía clave del Pacto Mundial y exige la evaluación del punto en el que se encuentra la empresa, el progreso en el cumplimiento de sus objetivos y la identificación de acciones y objetivos futuros. Por ello, en la comunicación incluiremos las acciones para la medición de resultados y los vincularemos su desempeño con los diez principios.

Finalmente, se mencionarán las acciones futuras que ayudarán a contribuir en el cumplimiento de los objetivos deseados.

QUILTON Y LA AGENDA 2030

QUILTON, en su compromiso con el desarrollo sostenible y como entidad firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, además de aplicar en su estrategia los 10 Principios de gestión relacionados con los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción, contribuirá con los objetivos de desarrollo sostenible incluidos en la Agenda 2030.



Ilustración 2

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

BLOQUE I: DERECHOS HUMANOS

→ **PRINCIPIO 1:** Las empresas deben apoyarse y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.



COMPROMISO

El compromiso con la Declaración Universal de los Derechos humanos nos impulsa a seguir trabajando en el apoyo y la protección de los derechos humanos en nuestra práctica diaria.

SISTEMAS

- CÓDIGO ÉTICO
- POLÍTICA DE COMUNICACIÓN INTERNA
- REUNIONES DE EQUIPO

ACTIVIDADES

- En ningún caso se instaurarán condiciones laborales que perjudiquen o invaliden los derechos que el personal tenga reconocidos.
- Potenciar un buen ambiente laboral fomentando el compañerismo y el trabajo en equipo.
- Protocolo de actuación COVID-19.
- Formación en materia de prevención de riesgos laborales.
- Formación técnica de los empleados.
- Conciliación de la vida laboral con la familiar.

- Posibilidad del teletrabajo para confinamientos derivados del COVID-19.
 - Jornada laboral “ventajosa” que incluye jornada intensiva en verano, (ampliada progresivamente en los 4 últimos años) y los viernes de todo el año.
- Contamos con un organigrama y descripción de funciones y responsabilidades.
- Cumplimos con la Ley de Protección de Datos para el tratamiento de bases de datos de clientes.
- Constante búsqueda de la satisfacción del cliente mediante el asesoramiento previo, durante y con posterioridad a la venta.
 - Encuestas de satisfacción.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- Análisis y evaluación de las encuestas de satisfacción.
- Cursos de prevención de riesgos laborales.
- Plan de formación de trabajadores.
- Firma de consentimiento de tratamiento de datos.

- Firma de procedimiento de buenas prácticas
- El tamaño de la empresa permite evaluar el grado de satisfacción de los trabajadores en el entorno laboral mediante la realización de reuniones periódicas e informales.

ACCIÓN A FUTURO:

- Código de conducta: en el marco de las nuevas exigencias reguladoras, en relación con la estructura de compliance, redactaremos un código ético que promueva el comportamiento ético de los empleados y el cumplimiento de la legislación vigente.
- Canal de denuncias: QUILTON planteará un canal de denuncias cuyo objetivo es la recepción, retención y tratamiento de las denuncias sobre irregularidades o incumplimiento de la normativa. Se tratará de un canal de comunicación confidencial entre empleados, clientes y proveedores.

→ **PRINCIPIO 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.



COMPROMISO

Nuestro apoyo al cumplimiento de los derechos humanos va más allá de nuestra empresa, de modo que toda aquella entidad que contribuye con el desarrollo de nuestro negocio (incluyendo proveedores y suministradores) comparte nuestra conducta.

SISTEMAS

- PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS

ACTIVIDADES

- La transparencia es un valor fundamental para relacionarnos con todos nuestros grupos de interés. Por ello, la selección de proveedores se hace según criterios de transparencia y objetividad.

- Concienciación entre los empleados en materia de derechos humanos.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Supervisión del cumplimiento del procedimiento interno de buenas prácticas.

ACTIVIDADES A FUTURO

- A partir de la instauración del sistema Compliance, los proveedores deberán cumplir con el código ético de QUILTON, el cuál será de libre consulta, para poder colaborar con la empresa.

BLOQUE II: CONDICIONES LABORALES

→ **PRINCIPIO 3:** *Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



COMPROMISO

En QUILTON apoyamos y cumplimos lo dictado por la legislación laboral vigente que regula la libertad de asociación y sindical.

SISTEMAS

- PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS
- REUNIONES DE EQUIPO

ACTIVIDADES

- Apostamos por la comunicación como herramienta principal en la consecución de nuestros objetivos. Por ello, fomentamos las reuniones con los empleados para hacer un seguimiento de las necesidades, preocupaciones, sugerencias y críticas de éstos.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Control de la participación de los trabajadores en reuniones, así como los temas tratados mediante la firma de actas.

→ **PRINCIPIO 4:** *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.*



COMPROMISO

QUILTON rechaza y condena los trabajos forzosos y se compromete con el apoyo a la eliminación de cualquier práctica de estos.

- Posibilidad del teletrabajo para confinamientos derivados del COVID-19.
- Jornada laboral “ventajosa” que incluye jornada intensiva en verano, (ampliada progresivamente en los 4 últimos años) y los viernes de todo el año.

SISTEMAS

- PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS
- CONVENIO COLECTIVO
- POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MÉTODOS DE MEDICIÓN

- Seguimiento del cumplimiento de la normativa.
- Reuniones periódicas con los trabajadores para conocer sus necesidades

ACCIONES

- Importancia del entorno de trabajo. Espacios funcionales, agradables y luminosos.
- Facilitamos la conciliación de la vida laboral con la familiar.

→ **PRINCIPIO 5:** *Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.*



COMPROMISO

A pesar de que debido a la actividad de la organización no exista la posibilidad de trabajo infantil, QUILTON condena y rechaza públicamente este tipo de actividad y se ha asegurado que sus proveedores y suministradores cumplan con buenas prácticas de trabajo.

SISTEMAS

- **PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS**

ACTIVIDADES

- Colaborar con proveedores y suministradores que cumplan con la ley.

MÉTODOS DE MEDICIÓN

- Verificar la edad de los trabajadores, así como de los participantes en los procesos de selección.
- Comprobar que las empresas proveedoras cumplan con la ley.

→ **PRINCIPIO 6:** Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



COMPROMISO

QUILTON ha adquirido un firme compromiso en materia de igualdad en el puesto de trabajo y los procedimientos de selección de empleados; rechazando cualquier tipo de discriminación por género, edad o etnia.

SISTEMAS

- **PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS**
- **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE EMPLEADOS**
- **REUNIONES INTERNAS**

ACCIONES

- Nuestras políticas de contratación se basan en la objetividad, dejando de lado la discriminación causada por

cualquier tipo de condición no relacionada con el ámbito profesional.

- Registros sobre reclutamiento de personal actualizados.
- QUILTON está comprometida con la igualdad de género, ofreciendo las mismas oportunidades a mujeres y hombres.
- A nivel interno, sensibilizar a los empleados en materia de igualdad de género en el equipo de trabajo.
- Mediante reuniones periódicas, se busca conocer la percepción de cada profesional con respecto a su puesto de trabajo y realizar un análisis de las cuestiones a mejorar desde el punto de vista de los trabajadores y la empresa.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Transparencia total de los criterios y resultados de los procesos de selección. Informes controlados por el departamento de RRHH, administración y dirección.

PROPUESTAS A FUTURO

- Establecer canal de consultas y denuncias en el que los trabajadores podrán denunciar infracciones o malas praxis que incluyan casos de discriminación por parte de otros trabajadores de manera totalmente libre y anónima.

BLOQUE III: MEDIO AMBIENTE

→ **PRINCIPIO 7:** *Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



COMPROMISO

El cuidado del Medio Ambiente es uno de los principios sobre los que se sustenta nuestra empresa. Por ello, en QUILTON nos comprometemos con la adopción de un enfoque preventivo en cuanto a cuestiones medioambientales.

SISTEMAS

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE BASADO EN LAS NORMAS UNE-EN-ISO 9001 Y UNE-EN-ISO 14001.**
- **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

ACTIVIDADES

- Impulsar la sensibilización en materia medioambiental
- Reciclaje de materiales:
 - Implementación de buenas prácticas para reducir el consumo de papel. Favoreciendo el uso de papel reciclado, evitando imprimir más documentos de los necesarios y sustituyendo el soporte papel por soporte electrónico.
 - Uso de tóner reciclado/reciclable.
 - Se intenta hacer uso, en la medida de lo posible, de materiales y tecnologías lo menos agresivos posibles contra el medio ambiente.
 - Durante el proceso de fabricación, utilizar materiales reciclables, palés retornables, plásticos

biodegradables para el embalaje. Además, se establece un sistema de recogida y reciclaje de residuos producidos por error de fabricación.

- Contaminación acústica:
 - Apagado autónomo de ordenadores, impresoras, fotocopadoras, etc.
- Contaminación ambiental general:
 - Establecer compras por lotes para minimizar embalajes.
 - Priorizar el diseño de equipos desmontables facilitando las etapas posteriores de producción.
- Contaminación atmosférica:
 - Priorizar los productos y servicios locales de km 0 (compras de proximidad).
 - Establecer transportes por grupajes.
- Calentamiento global:
 - Uso de temporizadores para el apagado automático de radiadores.
 - Uso de lámparas de bajo consumo y larga duración. Sistemas LED de iluminación.
 - Aislamiento térmico de las instalaciones, ventanas y conducciones de climatización.

- Vertido y contaminación de aguas
 - Limpieza de oficina con productos biodegradables y exentos de sustancias tóxicas.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Auditorías internas y externas.
- Comprobación periódica de los indicadores ambientales.
- Seguimiento del cumplimiento de acciones por parte del responsable de calidad y del sistema de gestión ambiental.
- Reuniones periódicas con los trabajadores para valorar su implicación y recoger sugerencias.

ACTIVIDADES A FUTURO

- Seguir trabajando en reducir el impacto ambiental de QUILTON, favoreciendo la sensibilización de los trabajadores mediante el uso de la guía de buenas prácticas ambientales.
- Ecoetiquetado como criterio válido para la compra de materiales y equipos

- **PRINCIPIO 8:** *Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



COMPROMISO

QUILTON se compromete a adoptar estrategias basadas en la protección del medio ambiente y el ahorro de recursos naturales, que permitan y favorezcan el cuidado del entorno.

SISTEMAS

- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE BASADO EN LAS NORMAS UNE-EN-ISO 9001 Y UNE-EN-ISO 14001**
- **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

ACTIVIDADES

- Definición de la visión, políticas y estrategias de la empresa que incluyan el desarrollo sostenible y calidad ambiental.
- Desarrollo de indicadores ambientales.
- Guías internas de buenas prácticas ambientales.
- Certificar y mejorar periódicamente los sistemas de gestión medioambiental (ISO 9001, ISO 14001).
- Acciones encaminadas a reducir los consumos energéticos.
- Colaboración con organizaciones que persigan los objetivos de desarrollo sostenible: *ACLIMA*, *Cluster del Papel* y *AEAS* (Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento).
- Nuestros proveedores deberán acreditar la legalidad del origen de los materiales suministrados. Entendiéndose por legalidad, el hecho de que éstos sean originarios de

explotaciones o fábricas que gocen de autorizaciones medioambientales.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Auditorías internas.
- Revisión y evaluación de los indicadores ambientales de la empresa.
- Participación en las reuniones de organizaciones colaboradoras.
- Seguimiento periódico del cumplimiento de los objetivos ambientales, así como los procedimientos para la consecución de dichos objetivos.

→ **PRINCIPIO 9:** *Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.*



COMPROMISO

Como parte del compromiso ambiental, en QUILTON fomentamos el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

SISTEMAS

- **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

ACTIVIDADES

- Nuestra principal actividad se enfoca en evitar la contaminación del agua. Además, dos de nuestros productos (el tamiz autolimpiante y las tomas de agua)

están catalogados como “Tecnologías Limpias” por el Gobierno Vasco. Un listado que recoge equipos industriales alineados con las políticas de competitividad, medio ambiente y energía del País Vasco, cuya adquisición conlleva la aplicación de una deducción fiscal en el Impuesto de Sociedades.

- Digitalización de la empresa: trataremos de minimizar el consumo de papel mediante la instauración de ERP, entrega de manuales de equipos en formato digital, sistema de firmas digital, etc.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Auditorías internas.
- Revisión y evaluación de los indicadores ambientales de la empresa.

BLOQUE IV: ANTICORRUPCIÓN

→ **PRINCIPIO 10:** *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.*



COMPROMISO

QILTON rechaza y condena la corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión. De este modo, la empresa no consentirá tratos deshonestos o que impliquen la infracción de leyes por parte de ningún empleado, cliente o proveedor.

SISTEMAS

- **PROCEDIMIENTO INTERNO DE BUENAS PRÁCTICAS**

ACTIVIDADES

- La empresa y su sistema de gestión se someten a auditorías internas y externas que aseguran que no se produzca ninguna práctica corrupta.
- QILTON se compromete a denunciar cualquier tipo de práctica corrupta de la que sea consciente.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Supervisión del cumplimiento de las normas del procedimiento de buenas prácticas.

ACTIVIDADES A FUTURO

- Con el objetivo de dar un paso más en la regulación de las buenas prácticas empresariales, instauraremos un sistema de compliance certificable según la norma UNE 1960. Para ello, contaremos con el apoyo de la Asociación Española de Compliance (ASCOM) y la Diputación Foral de Bizkaia.
- Como parte del programa, definiremos un código ético que refleje el compromiso de la compañía con cuestiones éticas y particularmente relevantes a la luz de la reforma del Código Penal. Del mismo modo, redactaremos un código de conducta recogiendo las normas, procedimientos, protocolos que de obligado cumplimiento en todos los departamentos de la empresa. Para asegurarnos del adecuado cumplimiento de dicho código, abriremos un canal de consultas y denuncias.